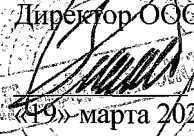


УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ПрофМаркетСистем»

О.В. Захаров
«49» марта 2020 года

**Договор публичной оферты на участие в Программе
Поощрений за использование каналов дистанционного
банковского обслуживания (далее – ДБО)**

1. Термины и определения.

- 1.1 В настоящем договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:
- 1.1.1. Каналы ДБО – система интернет-банкинг и/или мобильный банкинг;
 - 1.1.2. Пользователь – физическое лицо, совершившее определенные Банком-участником действия в каналах ДБО и получившее право на Поощрение;
 - 1.1.3. Банк-участник – банк, заключивший договор с Оператором на участие в Программе и предоставляющий Пользователю право на получение Поощрения;
 - 1.1.4. Поощрение – скидка (дисконт), подарок, специальная цена или иная привилегия, предоставляемая Пользователю Партнером в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре;
 - 1.1.5. Злоупотребление Правилами – недобросовестные действия Пользователя, направленные на получение Поощрений в порядке, не предусмотренном Правилами и не разрешенном Оператором;
 - 1.1.6. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054;
 - 1.1.7. Партнер – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившее с Оператором договор об участии в Программе и взявшее на себя обязательства предоставлять Пользователям Поощрение;
 - 1.1.8. Правила – Приложение 1 к настоящему договору, которое является основным документом, определяющим условия и порядок участия физических лиц в Программе, и размещается на Сайте Программы;
 - 1.1.9. Программа – система получения Пользователями Поощрений, реализуемая в соответствии с настоящим Договором и Правилами;
 - 1.1.10. Сайт Программы – сайт в сети Интернет www.bestcard.by, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, информация о Поощрениях, другая информация о Программе;
 - 1.1.11. Товар – товары, работы, услуги.

2. Общие положения.

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределенному кругу физических лиц и определяет условия и порядок участия Пользователей в Программе, правила получения Поощрений, права, обязанности и ответственность Оператора и Пользователей, информацию о работе Программы и иную информацию;
- 2.2. Договор публичной оферты (далее по тексту – Договор) считается заключенным с момента получения Пользователем купона на Поощрение, либо с момента подтверждения электронной формы заявки на получение Поощрения в порядке, предусмотренном Правилами (акцепт действием). Получив купон на Поощрение либо подтвердив электронную форму заявки на получение Поощрения в порядке, предусмотренном Правилами, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с настоящим Договором, согласно со всеми его условиями и присоединяется к настоящему Договору;
- 2.3. В соответствии с настоящим Договором Пользователь обязуется соблюдать Правила, которые являются неотъемлемой частью Договора;
- 2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте Программы;
- 2.5. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в

Договор. Совершение Пользователем действий, направленных на получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Договора, является подтверждением согласия Пользователя с новой редакцией Договора и Правил;

- 2.6. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Пользователей, связанные с функционированием Программы, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту contact@bestcard.by.

Оператор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Пользователями и Партнёрами.

3. Права, обязанности и ответственность Оператора и Пользователя

- 3.1. Оператор не несет ответственности перед Пользователем за не предоставление Партнером Поощрения Пользователю или предоставление Поощрения в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы и/или в Поощрении;
- 3.2. Оператор не несет ответственности по предложениям Партнёров, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению Поощрений или в связи с ними. Оператор не несет ответственности по Товарам, приобретённым Пользователем с использованием Поощрения. Любые разногласия, возникшие между Пользователем и Партнёром, подлежат урегулированию Пользователем и Партнером самостоятельно;
- 3.3. Оператор размещает информацию о Программе, Партнёрах, Поощрениях на Сайте Программы. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнеров и размещенной на Сайте Программы;
- 3.4. В соответствии с настоящим Договором Пользователь дает своё свободное, однозначное, информированное согласие на получение от Оператора рекламных и информационных сообщений посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты, а также информацию, связанную с работой Программы.
- 3.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационных сообщений путем обращения к Оператору либо письменного уведомления, направленного в адрес Оператора, либо уведомления в электронной форме с использованием формы обратной связи, доступной на Сайте Программы, либо совершения иных действий, направленных на отписку от рассылки.
- 3.6. Оператор в течение одного рабочего дня со дня поступления такого требования обеспечивает прекращение направления рекламных и информационных сообщений в адрес Пользователя.
- 3.7. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Договоре, а также в Правилах.

4. Заключительные положения

- 4.1. Пользователь и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Программе или исполнением Договора. В случае если спор между Оператором и Пользователем не может быть разрешен в соответствии с Договором, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Правила участия в Программе Поощрений за использование каналов дистанционного банковского обслуживания (далее – Программа).

1. Общие условия.

- 1.1. В рамках участия в Программе Пользователь имеет право получить одно Поощрение по web-ссылке, формируемой Банком-участником в результате совершения Пользователем определенного Банком-участником действия в Каналах ДБО;
- 1.2. Пользователь вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:
 - 1.2.1. на Сайте Программы;
 - 1.2.2. путем обращения в контакт-центр Программы;
 - 1.2.3. из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в Банке-участнике, офисах и торговых точках Партнеров;
- 1.3. Пользователь Программы подтверждает, что он обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение Товаров с использованием Поощрения, и согласен предоставлять их Оператору в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения требования от Оператора для подтверждения действительности совершения операций с использованием Поощрения или для урегулирования спорных ситуаций в отношении получения Поощрения;
- 1.4. Поощрения не выдаются Пользователям в денежном эквиваленте.
- 1.5. Поощрения выдаются на Сайте Программы от имени и за счет Банка – участника, предоставляющего Пользователю web-ссылку, указанную в п. 2.1. Правил.

2. Правила получения Поощрений.

- 2.1. Банк-участник самостоятельно определяет перечень действий Пользователя в Каналах ДБО, при выполнении которых Пользователь получает в распоряжение web-ссылку, предоставляющую доступ к Поощрениям на Сайте Программы;
- 2.2. Web-ссылка, указанная в п. 2.1. Правил (далее – Ссылка), является уникальной и не повторяется в рамках Программы;
- 2.3. По одной Ссылке Пользователь может получить только один купон на получение Поощрения, или оформить одну электронную форму заявки на получение Поощрения;
- 2.4. Пользователь может получить неограниченное количество Ссылок за выполнение действий в Каналах ДБО. Банк имеет право устанавливать ограничение по количеству Ссылок, которое Пользователь может получить за совершение действий в Каналах ДБО;
- 2.5. Для получения купона на Поощрение Пользователь указывает (подтверждает) в специальной web-форме на Сайте Программы номер своего мобильного телефона. Поощрение выдается в виде электронного купона на сайте www.мощная.бел, доступ к которому осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному в web-форме на Сайте Программы при получении Поощрения. В купоне на Поощрение указываются порядок и условия получения Поощрения по купону;
- 2.6. Пользователь имеет право получить Поощрение по купону в порядке и при выполнении условий, указанных в купоне;
- 2.7. Пользователь несет все риски по неполучению Поощрения по купону в случае ошибки в написании номера мобильного телефона, указанного в п. 2.5. Правил, а также в случае, если Пользователь указал номер мобильного телефона третьего лица;
- 2.8. В случае, если получение Поощрения предоставляется при оформлении электронной формы заявки на получение Поощрения, то Пользователь:
заполняет на Сайте Программы специальную web-форму для получения Поощрения, в которой указывает (подтверждает) свой номер мобильного телефона;
подтверждает отправку данных, указанных Пользователем в специальной web-форме, на электронный адрес Партнера, предоставляющего Поощрение.
- 2.9. Партнер, получивший на свой электронный адрес данные Пользователя, указанные в п. 2.8. Правил, устанавливает контакт с Пользователем по номеру мобильного телефона, указанного Пользователем, и подтверждает возможность реализации Пользователю Товаров с использованием Поощрения.

- 2.10. Пользователь несет все риски по неполучению Поощрения на основании оформления электронной формы заявки на получение Поощрения в случае ошибки в написании номера мобильного телефона, а также в случае, если Пользователь указал номер мобильного телефона третьего лица;
- 2.11. Порядок и условия получения Поощрения указываются на Сайте Программы. Пользователь подтверждает, что ознакомился с порядком и условиями получения Поощрения в случае совершения действий, указанных в п. 2.5. или 2.8. Правил.

3. Прочие условия.

- 3.1. В случае, если Пользователь не получил соответствующего Поощрения у Партнера или получил Поощрение в меньшем размере, чем это указано в купоне на Поощрение по вине Партнера, то Пользователь имеет право заявить Оператору о нарушении Партнером условий действия Программы путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе, или позвонив в контакт – центр Программы в рабочие дни с 9.00 до 18.00;
- 3.2. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Пользователями и Партнерами, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы;
- 3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы без специального уведомления Пользователей;
- 3.4. Партнер имеет право отказать в предоставлении Поощрения Пользователю или третьему лицу, если получение Поощрения связано со Злоупотреблением Правилами.