



Политика обработки персональных данных

1. Термины и определения

1.1 В настоящей Политике обработки персональных данных (далее по тексту – «Политика») термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:

1.1.1. Программа Привилегий «Комплимент от банка» (далее также – Программа Привилегий) – система получения Клиентом банка Привилегий, реализуемая в соответствии с Договором публичной оферты на участие в Программе Привилегий и Правилами, определяющими условия и порядок участия физических лиц в Программе Привилегий (далее также – Правила);

1.1.2. Клиент банка (Участник) – субъект персональных данных, который предоставил свое согласие на обработку персональных данных (за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами) и принял на себя обязательства соблюдать положения Договора публичной оферты на участие в Программе Привилегий;

1.1.3. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054. Место нахождения: г. Минск, ул. Мележа, д.5, корп.2, оф. 1708;

1.1.4. Банк-участник – банк, заключивший договор с Оператором на участие в Программе Привилегий и предоставляющий Клиенту банка (Участнику) право на получение Привилегии;

1.1.5. Предприятие – юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, реализующие товары, в отношении которых предоставляется Привилегия;

1.1.6. Сайт Программы Привилегий – сайт в сети Интернет по адресу <https://msc.bestcard.by/reward?from=bnb>, на котором размещен текст Правил, информация о Привилегиях, другая информация о Программе Привилегий;

1.1.7. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

1.1.8. Субъект персональных данных – физическое лицо, в отношении которого осуществляется обработка персональных данных.

1.1.9. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с Персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление Персональных данных.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» и иным законодательством Республики Беларусь в целях исполнения ООО «ПрофМаркетСистем» функций оператора Персональных данных.

2.2. Настоящая Политика адресована неопределенному кругу физических лиц и определяет порядок и условия, правовые основания обработки Персональных данных, перечень обрабатываемых Персональных данных, условия трансграничной передачи Персональных данных, которые могут быть получены от Субъектов персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных, соглашаясь с условиями настоящей Политики, предоставляет в электронной форме посредством проставления соответствующей отметки в специальном поле на Сайте Программы Привилегий свое свободное, однозначное, информированное согласие на Обработку персональных данных Оператором, а также уполномоченным лицом (уполномоченными лицами) по поручению и от имени Оператора, предоставление Персональных данных Предприятиям для их обработки в целях, определенных Политикой. Совершая указанные действия, Субъект персональных данных подтверждает, что он ознакомился с Политикой, согласен с ее пунктами и принимает ее условия.

2.4. Субъект персональных данных, который предоставил согласие на Обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой и принял условия Договора публичной оферты на участие в Программе Привилегий «Комплимент от банка», становится участником Программы Привилегий.

2.5. Обращения (заявления, предложения, жалобы) участников, связанные с настоящей Политикой, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту oz@bestcard.by.

2.6. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики

вступает в силу с момента ее публикации, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Клиент банка (Участник) обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Политику.

3. Цели обработки Персональных данных.

3.1. В рамках настоящей Политики Персональные данные Субъекта персональных данных могут обрабатываться в следующих целях:

- 3.1.1. реализация действия Программы Привилегий;
- 3.1.2. обеспечение участия Субъекта персональных данных в Программе Привилегий, в том числе авторизация посредством номера мобильного телефона Субъекта персональных данных;
- 3.1.3. связь Оператора и (или) Предприятия с Субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации о Программе Привилегий;
- 3.1.4. направление Субъекту персональных данных рекламных и информационных сообщений, связанных с Программой Привилегий;
- 3.1.5. исполнение требований бухгалтерского, налогового и иного законодательства Республики Беларусь;
- 3.1.6. защита интересов Субъекта персональных данных;
- 3.1.7. проведение Оператором и (или) Предприятием опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- 3.1.8. получение Клиентом-банком (Участником) Привилегий в рамках Программы Привилегий.

3.2. Обработка персональных данных Банком-участником в целях, указанных в настоящей Политике, может осуществляться только в рамках участия в Программе Привилегий.

3.3. В дальнейшем, в случае необходимости изменения первоначально заявленных целей Обработки персональных данных Оператор обязуется получить согласие Субъекта персональных данных на обработку его Персональных данных в соответствии с измененными целями Обработки персональных данных.

4. Перечень Персональных данных. Перечень действий с Персональными данными. Срок, на который дается согласие.

4.1. Субъект персональных данных, принимая условия настоящей Политики, дает свое свободное, однозначное, информированное согласие (за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами) на обработку следующих Персональных данных, предоставленных Субъектом персональных данных, следующими действиями (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств, а также смешанным образом):

| Цели обработки Персональных данных | Перечень действий с Персональными данными | Персональные данные и иные данные |
|---|---|--|
| 1. Реализация действия Программы Привилегий | Сбор, систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление | - номер мобильного телефона; - иные данные, которые автоматически передаются в сеть с устройства Субъекта персональных данных с помощью установленного на его устройстве программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере или иной программе, с помощью которых Субъект персональных данных осуществляет доступ в сеть и к конкретному сайту, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация |

| | | |
|---|---|---|
| 2. Обеспечение участия Субъекта персональных данных в Программе Привилегий, в том числе в том числе авторизация посредством номера мобильного телефона Субъекта персональных данных | сбор, систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление | - номер мобильного телефона; - иные данные, которые автоматически передаются в сеть с устройства Субъекта персональных данных с помощью установленного на его устройстве программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере или иной программе, с помощью которых Субъект персональных данных осуществляет доступ в сеть и к конкретному сайту, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация. |
| 3. Связь Оператора и (или) Предприятия с Субъектом персональных данных, в том числе направление уведомлений, запросов и информации о Программе Привилегий | систематизация, хранение, использование, блокирование, предоставление | - номер мобильного телефона |
| 4. Направление Субъекту персональных данных рекламных и информационных сообщений, связанных с Программой Привилегий | систематизация, хранение, использование, блокирование, предоставление | - номер мобильного телефона |
| 5. Проведение Оператором и (или) Предприятием опросов и маркетинговых, статистических и других исследований | систематизация, хранение, использование, блокирование, предоставление | - номер мобильного телефона |

4.2. Согласие Субъекта персональных данных на обработку Персональных данных (номер мобильного телефона) не требуется для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия персональных данных невозможно. Действия, осуществляемые с Персональными данными, включают сбор, систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление.

4.3. Согласие Субъекта персональных данных на обработку Персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии); дата рождения; идентификационный номер паспорта) не требуется в случаях, когда обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (для исполнения требований налогового, бухгалтерского и иного законодательства Республики Беларусь).

4.4. Субъект персональных данных подтверждает, что указанные им Персональные данные принадлежат лично ему.

4.5 Субъект персональных данных предоставляет согласие на Обработку указанных персональных данных на срок участия в Программе Привилегий или до момента отзыва согласия на Обработку персональных данных.

5. Предоставление Персональных данных

5.1. Субъект персональных данных, принимая условия настоящей Политики, подтверждает, что Оператор имеет право предоставить:

5.1.1. полученные Персональные данные Клиентов банка (Участников) Предприятию исключительно в объеме и целях, указанных в Политике;

5.1.2. полученные Персональные данные Клиентов банка (Участников) операторам сотовой связи и организациям, оказывающим услуги по рассылке информационных и рекламных сообщений, только на основании договора, заключенного между Оператором и указанными лицами;

5.2. Предоставление Персональных данных без согласия Субъекта персональных данных допускается только в случаях, определенных законодательством.

6. Иные условия Обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Субъекта персональных данных может осуществляться уполномоченным лицом – ООО «ЦИТРЕА СОФТ», УНП 193176322, г. Минск, ул. Мележа, д.5, корп.2, оф. 1708. Обработка персональных данных уполномоченным лицом осуществляется только на основании договора, заключенного между Оператором и уполномоченным лицом с соблюдением требований действующего законодательства.

6.2. Обработка персональных данных допускается только с соблюдением требований законодательства Республики Беларусь.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется соразмерно заявленным целям, ограничивается достижением указанных законных целей. Не допускается Обработка персональных данных, не совместимая с первоначально заявленными целями их обработки.

6.4. Оператор гарантирует, что обрабатываемые Персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.5. Оператор гарантирует, что хранение Персональных данных будет осуществляться в форме, позволяющей идентифицировать Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели Обработки персональных данных.

6.6. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

6.7. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты Персональных данных, с учетом требований законодательства Республики Беларусь.

6.8. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности полученных Персональных данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. Ответственность

7.1. Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом банка (Участником) в связи с неправомерным использованием Персональных данных, в случае установления вины Оператора в невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств по настоящей Политике в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.2. Оператор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.

8. Трансграничная передача данных

8.1. Трансграничная передача Персональных данных запрещается, если на территории иностранного государства не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда:

8.1.1. дано согласие Субъекта персональных данных при условии, что Субъект персональных данных проинформирован о рисках, возникающих в связи с отсутствием надлежащего уровня их защиты;

8.1.2. персональные данные получены на основании договора, заключенного (заключаемого) с Субъектом персональных данных, в целях совершения действий, установленных этим договором;

8.1.3. персональные данные могут быть получены любым лицом посредством направления запроса в случаях и порядке, предусмотренных законодательством;

8.1.4. такая передача необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта персональных данных или иных лиц, если получение согласия Субъекта персональных данных невозможно;

8.1.5. персональные данные обрабатываются в рамках исполнения международных договоров Республики Беларусь;

8.1.6. такая передача осуществляется органом финансового мониторинга в целях принятия мер по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения в соответствии с законодательством;

8.1.7. получено соответствующее разрешение уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

9. Разрешение споров

8.1. Клиент банка (Участник) и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с настоящей Политикой.

8.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней со дня получения претензии. В случае, если спор между Оператором и Клиентом банка (Участником) не может быть разрешен самостоятельно, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.