



**Договор публичной оферты на участие в Программе  
Привилегий «Комплимент от банка»**

**1. Термины и определения**

- 1.1 В настоящем договоре термины, написанные с заглавной буквы, имеют следующее значение:
- 1.1.1. Программа Привилегий «Комплимент от банка» или Программа Привилегий – система получения Клиентом банка (Участником) Привилегий, реализуемая в соответствии с Договором публичной оферты на участие в Программе Привилегий «Комплимент от банка» (далее по тексту – Договор) и Правилами;
- 1.1.2. Правила – Приложение 1 к настоящему Договору, которое является основным документом, определяющим условия и порядок участия физических лиц в Программе Привилегий, и размещается на Сайте Программы Привилегий;
- 1.1.3. Привилегия – форма стимулирования Клиента банка (Участника), выражающаяся в виде предоставления ему скидки, подарка, возможности приобрести Товары в сумме, указанной в условиях Купона на привилегию и т.п. при предъявлении Купона на привилегию;
- 1.1.4. Купон на привилегию (Купон) – уникальный код (штрих-код в формате EAN13 или CODE128, либо QR-код, либо буквенно-цифровой код (промокод)), который предоставляет его предъявителю право получить Привилегию в соответствии с условиями, указанными в описании Купона на привилегию;
- 1.1.5. Клиент банка (Участник) – физическое лицо, определенное Банком-участником, совершившее определенные Банком-участником действия в рамках рекламных акций, проводимых Банком-участником, и получившее право на Привилегию, а также принявшее на себя обязательство соблюдать положения настоящего Договора;
- 1.1.6. Банк-участник – банк, заключивший договор с Оператором на участие в Программе Привилегий и предоставляющий Клиенту банка (Участнику) право на получение Привилегии;
- 1.1.7. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054;
- 1.1.8. Предприятие – юридическое лицо и (или) индивидуальный предприниматель, реализующие Товары, в отношении которых предоставляется Привилегия;
- 1.1.9. Злоупотребление Правилами – недобросовестные действия Клиента банка (Участника), направленные на получение Привилегий в порядке, не предусмотренном Правилами и не разрешенном Оператором;
- 1.1.10. Сайт Программы Привилегий – сайт в сети Интернет <https://msc.bestcard.by/reward?from=belarusbank>, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, информация о Привилегиях, другая информация о Программе Привилегий;
- 1.1.11. Товар – товары, работы, услуги.

**2. Общие положения**

- 2.1. Настоящий Договор является публичной офертой (предложением заключить договор) Оператора, которая адресована неопределенному кругу физических лиц и определяет условия и порядок участия Клиента банка (Участника) в Программе Привилегий, правила получения Привилегий, права, обязанности и ответственность Оператора и Клиента банка (Участника), информацию о работе Программы Привилегий и иную информацию;
- 2.2. Договор считается заключенным с момента получения Клиентом банка (Участником) Купона на привилегию на Сайте Программы Привилегий. Получив Купон на привилегию, физическое лицо подтверждает, что оно ознакомилось с настоящим Договором, согласно со всеми его условиями и присоединяется к настоящему Договору;
- 2.3. В соответствии с настоящим Договором Клиент банка (Участник) обязуется соблюдать

- Правила, которые являются неотъемлемой частью Договора;
- 2.4. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор путем публикации новой редакции Договора на Сайте Программы Привилегий;
  - 2.5. Клиент банка (Участник) обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Договор. Совершение Клиентом банка (Участником) действий, направленных на получение Привилегии после вступления в силу новой редакции Договора, является подтверждением согласия Клиента банка (Участника) с новой редакцией Договора и Правил;
  - 2.6. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Клиента банка (Участника), связанные с функционированием Программы Привилегий, нарушением прав и интересов, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту [contact@bestcard.by](mailto:contact@bestcard.by).
  - 2.7. Оператор осуществляет все возможные действия по урегулированию спорных ситуаций между Клиентом банка и Предприятием.
- 3. Права, обязанности и ответственность Оператора и Клиента банка**
- 3.1. Оператор не несет ответственности перед Клиентом банка за непредоставление Предприятием Привилегии Клиенту банка или предоставление Привилегии в меньшем размере, чем это указано на Сайте Программы Привилегий и (или) в Купоне на привилегию;
  - 3.2. Оператор не несет ответственности по предложениям Предприятия, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению Привилегий или в связи с ними. Оператор не несет ответственности по Товарам, приобретённым Клиентом банка (Участником) с использованием Привилегии. Любые разногласия, возникшие между Клиентом банка (Участником) и Предприятием, подлежат урегулированию Клиентом банка (Участником) и Предприятием самостоятельно;
  - 3.3. Оператор размещает информацию о Программе Привилегий, Предприятиях, Привилегиях на Сайте Программы Привилегий. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Предприятий и размещенной на Сайте Программы Привилегий;
  - 3.4. Клиент банка (Участник) принимая, условия Договора, дает своё свободное, однозначное, информированное согласие на получение от Оператора в адрес Клиента банка (Участника) рекламных и информационных сообщений, связанных с реализацией Программы Привилегий, посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты;
  - 3.5. Клиент банка (Участник) вправе в любое время отказаться от получения рекламных и информационных сообщений путем обращения в контакт-центр Оператора либо письменного уведомления, направленного в адрес Оператора, либо уведомления в электронной форме с использованием формы обратной связи, доступной на Сайте, либо совершения иных действий, направленных на отписку от рассылки. Оператор в течение одного рабочего дня со дня поступления такого требования обеспечивает прекращение направления рекламных и информационных сообщений в адрес Клиента банка (Участника);
  - 3.6. Клиент банка (Участник) обязуется надлежащим образом соблюдать условия, изложенные в Договоре, а также в Правилах, в том числе предоставлять полную, точную, достоверную и правдивую информацию для участия в Программе Привилегий (включая номер своего мобильного телефона). В противном случае Клиент банка (Участник) несет ответственность за предоставление недостоверной информации, а также риски, связанные с таким предоставлением.
  - 3.7. Клиент банка (Участник) дает на Сайте Программы Привилегий свое свободное, однозначное, информированное согласие на обработку Оператором своих персональных данных (сбор, систематизацию, накопление, хранение, копирование, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление), на пользование этими данными без права их передачи третьим лицам, за исключением случаев, необходимых для предоставления Клиенту банка (Участнику) услуг, связанных с реализацией Программы Привилегий. Клиент банка (Участник) вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи заявления в письменной форме. Оператор обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления Клиента банка (Участник) в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом Клиента банка (Участник), если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Клиент банка (Участник) обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом Клиента банка

(Участника) в тот же срок.

**4. Заключительные положения**

- 4.1. Клиент банка и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с участием в Программе Привилегий или исполнением Договора. В случае если спор между Оператором и Клиентом банка не может быть разрешен в соответствии с Договором, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **Правила участия в Программе Привилегий «Комплимент от банка»**

### **1. Общие условия**

- 1.1. В рамках участия в Программе Привилегий «Комплимент от банка» (далее – Программа Привилегий) Клиент банка (Участник) имеет право на Сайте Программы Привилегий получить один Купон на привилегию по специальной ссылке, формируемой Банком-участником в результате совершения Клиентом банка (Участником) действия, определенных Банком-участником в рамках проводимых им акций (далее – Ссылка);
- 1.2. Клиент банка (Участник) вправе получать информацию о Программе Привилегий одним из следующих способов:
  - 1.2.1 на Сайте Программы Привилегий;
  - 1.2.2. путем обращения в контакт-центр Программы Привилегий;
  - 1.2.3 из маркетинговых и рекламных материалов, размещаемых в Банке-участнике, офисах и торговых точках Предприятий;
- 1.3. Купоны на привилегию выдаются на Сайте Программы Привилегий от имени и за счет Банка-участника либо уполномоченного им лица.

### **2. Правила получения Привилегий**

- 2.1. Банк-участник самостоятельно определяет перечень действий Клиента банка (Участника), при выполнении которых Клиент банка (Участник) получает в распоряжение Ссылку, предоставляющую доступ к получению Купона на привилегию на Сайте Программы Привилегий;
- 2.2. Ссылка является уникальной и не повторяется в рамках Программы Привилегий;
- 2.3. По одной Ссылке Клиент банка (Участник) может получить только один Купон на привилегию;
- 2.4. Количество Ссылок, которое может получить Клиент банка (Участник) в результате совершения определенного Банком-участником действия в рамках проводимых им акций, определяется непосредственно Банком-участником;
- 2.5. Для получения Купона на привилегию Клиент банка (Участник) указывает (подтверждает) в специальной web-форме на Сайте Программы Привилегий номер своего мобильного телефона. Купон на привилегию предоставляется и отображается на сайте <https://mygift.by>, доступ к которому осуществляется по номеру мобильного телефона, указанному в web-форме на Сайте Программы Привилегий при получении Купона на привилегию. В Купоне на привилегию указываются порядок и условия получения Привилегии;
- 2.6. Клиент банка (Участник) имеет право получить Привилегию в порядке и при выполнении условий, указанных в Купоне на привилегию;
- 2.7. Клиент банка (Участник) несет все риски по неполучению Купона на привилегию в случае предоставления недостоверной информации при указании номера мобильного телефона согласно п. 2.5. Правил, в том числе если Клиент банка (Участник) указал номер мобильного телефона третьего лица;
- 2.8. Порядок и условия получения Купона на привилегию указываются на Сайте Программы Привилегий. Клиент банка (Участник) подтверждает, что ознакомился с порядком и условиями получения Купона на привилегию в случае совершения действий, указанных в п. 2.5. Правил.

### **3. Прочие условия**

- 3.1. В случае, если Клиент банка (Участник) не получил соответствующей Привилегии у Предприятия или получил Привилегию в меньшем размере, чем это указано в Купоне на привилегию, по вине Предприятия, то Клиент банка (Участник) имеет право заявить Оператору о нарушении Предприятием условий действия Программы Привилегий путем направления электронного сообщения, заполненного на Сайте Программе Привилегий, или позвонив в контакт-центр Программы Привилегий в рабочие дни с 9.00 до 18.00;
- 3.2. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом банка (Участником) и Предприятием, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации Программы Привилегий;
- 3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию Программы Привилегий без специального уведомления Клиента банка (Участника);

- 3.4. Предприятие имеет право отказать в предоставлении Привилегии Клиенту банка (Участнику) или третьему лицу, если получение Привилегии связано со Злоупотреблением Правилами.